

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via : info@alarmtotaal.com

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- i. artikelen kunnen niet geretourneerd worden alvorens de consument besteld heeft.

Garantie

1. Onder de volgende voorwaarden geeft Alarmtotaal garantie op door haar in Nederland geleverde Alarmtotaal apparatuur tegen defecten van technische aard, fabricagefouten, defecten aan het materiaal of aan de mechanische en elektronische componenten gedurende de hieronder genoemde periode na datum van aankoop. Voor het betreffende product waarvoor een garantiebewijs is afgegeven, geldt de wettelijk bepaalde 1 jaar garantie, met uitzondering van het onder 2 genoemde.
2. Uitgezonderd van deze garantie zijn: kabels, snoeren en professioneel/bedrijfsmatig gebruik van dit product, alsmede de overige beperkingen zoals deze zijn opgenomen in de Alarmtotaal Algemene Garantiebepalingen.
3. Voor de noodzakelijke arbeid of vervanging van defecte onderdelen; die onder de garantievoorwaarden vallen, zullen geen kosten berekend worden. Vervanging

van defecte onderdelen of reparaties aan de apparatuur of aan onderdelen hiervan verlengen de onder 1 genoemde garantietermijn niet. De keuze voor reparatie en/of vervanging is voorbehouden aan Alarmtotaal. Reparatie onder garantie dient uitgevoerd te worden door Alarmtotaal.

4. De garantie geeft geen enkel recht op vergoeding van eventuele schade buiten de vervanging van defecte onderdelen of reparaties van de apparatuur.
5. De garantie is persoonsgebonden en geldt slechts eenmalig voor degene die zich tijdig via de daartoe geëigende wijze bij Alarmtotaal heeft geregistreerd.
6. Elke aanspraak op garantie dient vergezeld te gaan van de aankoop bon en het garantiebewijs.
7. De garantie is niet van toepassing bij schade of defecten veroorzaakt door: (I) Ongelukken, verkeerd gebruik, slijtage of verwaarlozing. (II) Foutieve installatie en/of gebruik op een manier die in strijd is met de wettelijke technische- en veiligheidsnormen die in een land gelden, anders dan in het land waar de aankoop plaats vond en/of onjuiste aansluiting op een voedingsspanning die ongeschikt is voor het betreffende apparaat. (III) Elke ongeautoriseerde modificatie of verandering (IV) Onjuist transport van het apparaat zonder geschikte verpakking c.q. bescherming.
8. Op de garantiebepalingen zal geen aanspraak gemaakt kunnen worden in geval van: (I) Schades of verliezen die zich tijdens het transport voordoen. (II) Wijzigingen of verwijderingen van het serienummer van het apparaat.
9. Alarmtotaal.nl kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor vervolgschade of enigerlei andere consequentie hoe dan ook ontstaan door of in connectie met de door Alarmtotaal geleverde apparatuur en aanverwante artikelen.
10. De kosten van vervoer, verpakking, alsmede die van transportverzekering (zie punt 8) zijn voor rekening van de consument.
11. Deze garantie is alleen geldig als de apparatuur in Nederland is aangeschaft.
12. De garantie is geldig voor de eerste koper en niet overdraagbaar.
13. Uitsluitend Alarmtotaal is gerechtigd om de garantievoorwaarden te wijzigen.
14. Retour zendingen bij defecten of herroeping komen voor kosten consument/klant. Alarmtotaal betaald deze kosten niet.

15. Als een product wordt vervangen of gerepareerd door Alarmtotaal zullen de kosten voor verzending van Alarmtotaal naar consument/klant voor rekening Alarmtotaal zijn.

Identiteit ondernemer

AlarmTotaal

Bosrand 49

5665 ED Geldrop

Telefoonnummer: +31624515689

E-mailadres: info@alarmtotaal.com

KvK-nummer: 92653855

Btw-identificatienummer: NL003255589B77

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Alarmtotaal

Bosrand 49

5665 ED Geldrop

info@alarmtotaal.com

+31630562749

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(Doorhalen wat niet van toepassing is.*